POLÍTICA DE CALIDAD NIVOGEN SL

NIVOGEN SL empresa dedicada a la "Prestación de servicios de ingeniería mecánica y eléctrica y energías renovables. Consultoría y formación en energías renovables. Venta de productos relacionados con la sostenibilidad", consciente del compromiso que contrae con sus clientes, así como de la calidad de los servicios prestados por su organización, ha implantado un Sistema de Gestión basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001, con los siguientes principios:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y cumplir con todos los requisitos impuestos por los mismos.
- Cumplir con los requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Ser el marco de referencia para la definición de los objetivos de calidad.
- Revisar periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos con el fin de establecer un compromiso de mejora continua.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales con el fin de obtener la satisfacción de nuestros empleados.
- Llevar a cabo un proceso de selección de proveedores, para la adquisición de productos, que de forma anual serán reevaluados en función de las incidencias en los productos comprados.
- Todos los productos adquiridos serán revisados de forma minuciosa de manera que no exista ningún tipo de incidencia respecto al producto solicitado, para ello se llevará a cabo medidas de inspección en la recepción de este (se revisará que no existan desperfectos en los productos y que el producto coincida al 100% con lo solicitado).
- Únicamente se procederá a la liberación de nuestro producto/servicio, cuando se cumpla al 100% las especificaciones del cliente y nuestros criterios de calidad definidos.

Así es responsabilidad de la Dirección y de toda la asociación, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

San Roque a 12 de agosto de 2025.